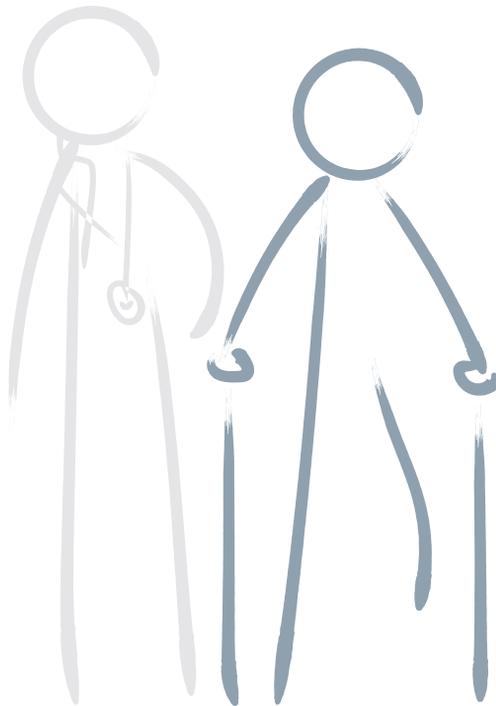




## ***VILLA FIORITA***

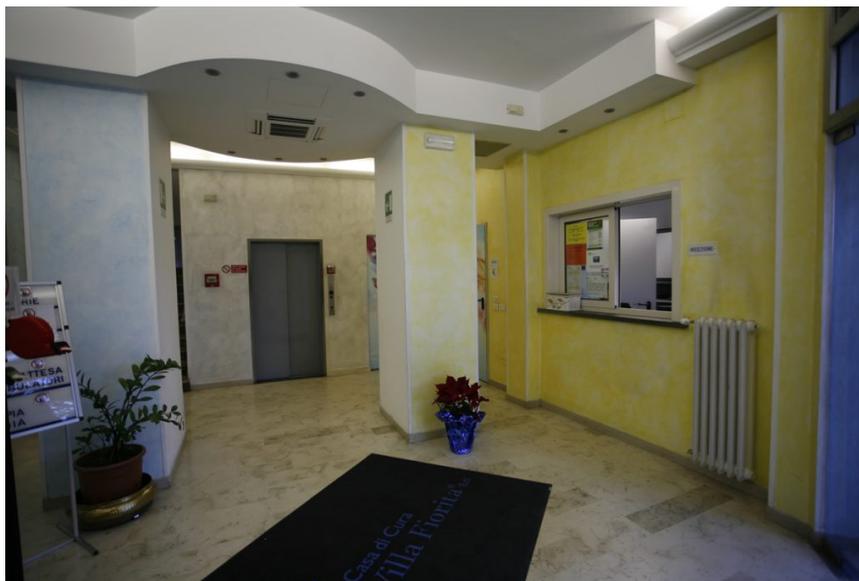
*la Cura, il Confort e la Professionalità*



## ***CARTA DEI SERVIZI***

CASA DI CURA VILLA FIORITA  
Via XX Settembre 55 - 06124 Perugia  
Tel. 075 57 59 81  
[www.casadicuravillafiorita.it](http://www.casadicuravillafiorita.it) - [segreteria@casadicuravillafiorita.it](mailto:segreteria@casadicuravillafiorita.it)

CASA DI CURA VILLA FIORITA S.r.l.  
Sede Legale: Via XX Settembre 55 - 06124 Perugia  
C.F. e P.IVA: 00494160542



## **SOMMARIO**

### **Premessa**

### **Lettera all'utente**

### **Impegni e programmi**

La mission e la vision

### **La struttura**

Dati generali

Organigramma

Punti di forza

La nostra attività

Risorse umane

Ufficio relazioni con il pubblico

Come raggiungerci

### **Modalità di ricovero**

### **Prestazioni ambulatoriali**

Modalità di accesso alle prestazioni ambulatoriali in convenzione

Modalità di accesso alle prestazioni ambulatoriali non convenzionate

Prestazioni ambulatoriali

### **Cartella clinica**

La copia della cartella clinica

Spese per il rilascio di copia della cartella clinica

Tempi del rilascio di copia della cartella clinica

Il consenso informato

### **Sicurezza ed informazione**

Il rispetto della privacy

La lettera di dimissione

### **Utilità**



la Cura, il Confort e la Professionalità



**PREMESSA**

La Carta dei Servizi è uno strumento adottato da questa azienda sanitaria per far conoscere le attività offerte ed i livelli di qualità garantiti all'utente, in particolare per gli aspetti che riguardano il miglioramento dell'assistenza, il diritto all'informazione, la tutela dei diritti.

La Carta rappresenta un vero e proprio patto con il cittadino, in quanto prevede il raggiungimento di obiettivi specifici, gli impegni assunti per il raggiungimento di quest'ultimi, gli standard di riferimento e le modalità per misurare i risultati ed il livello di soddisfazione dell'utente. È per questo che la Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l., a tutela del paziente, si impegna ad osservare i principi seguenti:

**Eguaglianza:** l'erogazione delle prestazioni deve avvenire secondo regole uguali per tutti, a prescindere da diversità di sesso, etnia, razza, religione, lingua, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

**Imparzialità:** il comportamento degli operatori della Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l., nei confronti degli utenti, deve essere imparziale, neutrale, eticamente corretto ed obiettivo.

**Continuità:** i servizi devono essere erogati con regolarità.

**Diritto di scelta:** la Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. si impegna a garantire il rispetto della scelta dei professionisti effettuata dagli utenti.

**Partecipazione:** deve essere garantita attraverso la comunicazione condivisa dei metodi diagnostici, degli obiettivi terapeutici e della qualità globale dell'assistenza sanitaria sulla base dell'evidenza medico-scientifica. I suggerimenti ed i consigli che a tale fine i pazienti formulano possono essere esplicitati anche attraverso la compilazione di appositi questionari compilabili accedendo al sito web della casa di cura: [www.casadicuravillafiorita.it](http://www.casadicuravillafiorita.it). Dal sito sono anche scaricabili tutti i consensi informati, messi a disposizione degli utenti per facilitare una corretta condivisione, comprensione e accettazione dell'utente.

**Efficacia ed efficienza:** gli utenti sono garantiti nel ricevimento di prestazioni sanitarie efficaci, ossia capaci di conseguire gli obiettivi di salute proposti attraverso la massima ottimizzazione delle risorse. Sono questi i contenuti essenziali del "patto" con l'utente per assicurare a tutti, nella diversità delle condizioni, uguaglianza nell'accesso e nei trattamenti assistenziali e per meglio tutelare il diritto alla salute dei cittadini.



***LETTERA ALL'UTENTE***

Gentile Utente,

siamo lieti di presentare la Carta dei Servizi della Casa di Cura “Villa Fiorita”; in essa potrà trovare molte delle informazioni che saranno utili per conoscerci e per meglio utilizzare i nostri servizi.

Ci permettiamo di garantirLe l’impegno umano e professionale di tutti gli operatori della Casa di Cura; tale impegno non sarà soltanto finalizzato al recupero di un buono stato di salute, ma anche a renderLe meno estraneo ed alienante il Suo periodo di degenza.

Le assicuriamo che tutto il personale sanitario è a Sua disposizione per fornirLe indicazioni su metodiche, procedure e prospettive terapeutiche che riguardano il Suo stato di salute.

Siamo infatti convinti che essere informato, per un malato, ed in particolare per chi è ricoverato, sia non soltanto un diritto, ma anche un contributo alla cura ed alla guarigione.

Il nostro auspicio è quello che Lei possa tornare al più presto alla Sua famiglia e alle Sue consuete attività.

Nel ringraziare per la fiducia accordataci nello scegliere la Casa di Cura “Villa Fiorita” e per la fattiva collaborazione, consideri il nostro personale a disposizione per ogni chiarimento e per ogni informazione ed esigenza non illustrata nella presente Carta dei Servizi.

La Direzione della Casa di Cura “Villa Fiorita”



*la Cura, il Comfort e la Professionalità*



**IMPEGNI e PROGRAMMI*****La mission e la vision***

Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. si colloca all'interno del Sistema Sanitario Regionale dell'Umbria ed aderisce ad **A.I.O.P.** (Associazione Italiana Ospedalità Privata), società che da 50 anni sostiene l'attività delle Istituzioni Sanitarie Private di ricovero, cura e riabilitazione, sostenendo il diritto dei cittadini a fruire di prestazioni efficienti e qualificate. Con l'Accreditamento Istituzionale la Regione Umbria ha verificato che la Casa di Cura è in linea con i requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi atti a garantire un adeguato livello assistenziale, secondo quanto previsto dalla vigente normativa. Inoltre la Casa di Cura è impegnata da anni in un percorso di Qualità all'eccellenza accreditato da enti esterni certificatori (ISO 9001). La Casa di Cura Villa Fiorita Srl è in rete con tutte le strutture sanitarie pubbliche e private dell'Umbria, proponendosi come soggetto erogatore di prestazioni di ricovero, anche di prestazioni di alta complessità, oltre piccola chirurgia ambulatoriale e riabilitazione intensiva. Adeguandosi alle nuove direttive volute dal Piano Sanitario Nazionale la Casa di Cura Villa Fiorita Srl, ha ottenuto la qualificazione, con Determina Dirigenziale 6060 del 15.06.2017, di Struttura monospecialistica ortopedica, mantenendo la riabilitazione come attività affine e complementare. L'ampiamiento ha previsto di avvalersi di uno staff medico che mira ad offrire un servizio specialistico di eccellenza, nell'ambito dell'ortopedia e della traumatologia e che conserva autonomia gestionale dei propri assistiti. A seguito dell'autorizzazione, accordata dalla Regione Umbria con Determina Dirigenziale n. 3158 del 26/04/2016, per l'ampiamiento di ulteriori 20 posti letto, la Casa di Cura si è definitivamente adeguata agli standard ospedalieri disciplinati dal cosiddetto "Decreto Balduzzi". Sono state implementate inoltre soluzioni di efficientamento, con l'installazione di impianto fotovoltaico, impianto di cogenerazione e la riqualificazione energetica della Struttura. Tutta l'organizzazione della Casa di Cura è orientata a garantire la sicurezza dei pazienti e degli operatori sanitari attraverso scelte etiche e strategiche, gestendo il Risk Management in ottica di risk thinking ponendo particolare attenzione alla sorveglianza epidemiologica. La Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. è entrata a far parte di Villa Benedetta Group a far data da aprile 2021. Il gruppo attivo nel settore della prestazione di servizi sanitari di cura e ricovero ambulatoriali chirurgici e riabilitativi con varie strutture sanitarie private e accreditate presenti sul territorio del Lazio e Umbria. Con l'acquisizione della Casa di Cura Villa Fiorita la direzione di Villa Benedetta Group si impegna nel mantenimento della certificazione di qualità della Struttura ed è orientata al miglioramento continuo del sistema gestione per garantire la qualità e la sicurezza delle prestazioni erogate.



*la Cura, il Confort e la Professionalità*



**LA STRUTTURA**

La direzione aziendale assicura standard di qualità e ne verifica continuamente il rispetto attraverso specifici indicatori correlati ai seguenti ambiti di controllo:

- Appropriatelyzza dei ricoveri
- Infezioni ospedaliere
- Conseguimento degli obiettivi prefissati in pazienti trattati in riabilitazione
- Qualità percepita dagli utenti
- Informazione al personale sui suggerimenti rilevati al monitoraggio di qualità percepita dagli utenti
- Carta dei Servizi a disposizione di tutti gli utenti, scaricabile con lettura Q-Code oppure in formato elettronico accedendo al sito web della Casa di Cura: [www.casadicuravillafiorita.it](http://www.casadicuravillafiorita.it)

**Dati generali**

La casa di cura è conforme alla norma UNI EN ISO 9001 :2015 per i seguenti prodotti/servizi: Erogazione di prestazioni medico/chirurgiche polispecialistiche in regime di degenza, day surgery e ambulatoriale.

Erogazione di prestazioni di riabilitazione in degenza ed ambulatoriali.

Erogazione prestazioni ambulatoriali.

Rinnovo Accreditamento Regionale con DD n° 13806 del 18/12/18.

Contiene:                    allegato 1: nominativi dei medici che prestano la propria attività libero professionale.  
                                  allegato 2: indicazioni stradali.

Gruppo redazionale:

Gruppo di Miglioramento (Direttore Sanitario, Responsabile Sistema Gestione Qualità, Coordinatore Sistema Gestione Qualità Villa Benedetta Group, Coordinatore Operativo della Casa di Cura).

Edizione n. 16 anno 2021

**Organigramma:**

**Direttore Generale**  
**Direttore Sanitario**  
**Coordinatore Operativo**  
**RSGQ**  
**CSGQ VBG**  
**Risk Manager**  
**Responsabile Ortopedia e Traumatologia**  
**RSPP**

**Dott.ssa Rosaria Idone**  
**Dott. Francesco Pelliccia**  
**Dott. Gabriele Abete**  
**Dott.ssa Susanna Zolfaroli**  
**Dott.ssa Anastasia Caratelli**  
**Dott. Italo Stroppa**  
**Prof. Giuliano Cerulli**  
**Ing. Alessandro Sarandrea**



la Cura, il Confort e la Professionalità



### ***Punti di forza***

- Innovazione continua strutturale e tecnologica della Casa di Cura
- Applicazione di modelli organizzativi e gestionali avanzati
- Implementazione di sistemi di controllo tecnologico, impiantistico, organizzativo per la sicurezza e la tutela del personale e dell'utente
- Valutazione e verifica costante della qualità dei servizi assistenziali erogati
- Realizzazione di un "clima familiare"
- Consensi informati scaricabili dal sito web

### ***La nostra attività***

Come da Determina Dirigenziale 1380 del 18/12/2018 della Regione Umbria, l'attività della Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. è stata autorizzata per le seguenti prestazioni:

- In regime di ricovero:

- indirizzo monospécialistico ortopedico con 40 posti letto per acuti
- attività di riabilitazione per ulteriori 10 posti letto.

- In regime ambulatoriale:

- piccola chirurgia con relative visite specialistiche,
- attività specialistica di recupero e rieducazione funzionale,
- medicina dello sport con rilascio di certificazione di idoneità all'attività sportiva



### **Ufficio relazioni con il pubblico**

La Vostra collaborazione è per noi molto importante per migliorare sempre di più la qualità dei nostri servizi. I motivi di non soddisfazione ed i suggerimenti possono essere espressi nell'apposito questionario di valutazione oppure direttamente all'incaricata per le relazioni con il pubblico che, valutato il problema, provvederà a soddisfare la richiesta, ove possibile, od informare per gli opportuni provvedimenti la Direzione Amministrativa e la Direzione Sanitaria per le specifiche competenze.

### **Le segnalazioni possono essere inoltrate anche:**

Via e-mail: [segreteria@casadicuravillafiorita.it](mailto:segreteria@casadicuravillafiorita.it)

Via fax: 075/5759842

Per posta: Ufficio Relazioni con il pubblico Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.  
Via XX Settembre 55 - 06124 Perugia

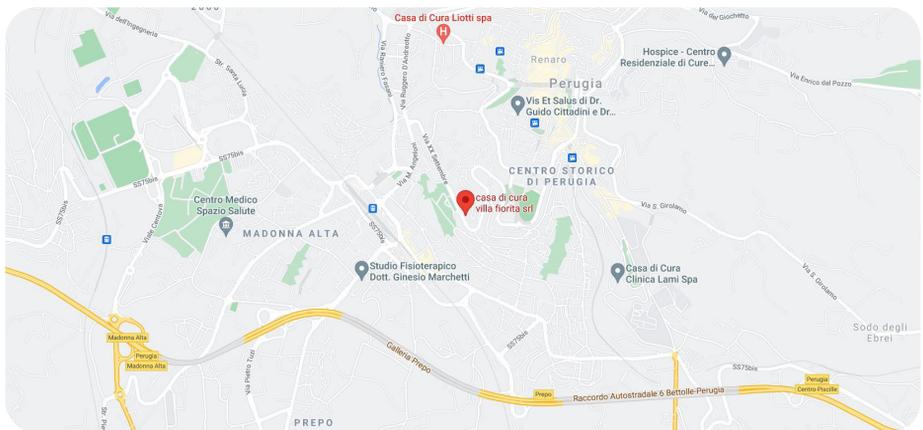
### **Come raggiungerci**

Da Perugia - in auto (uscita E45 di Prepo oppure uscita San Faustino)

Dalla stazione di Fontivegge e/o in autobus: collegandosi al sito Web

[www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) troverà informazioni dettagliate ed aggiornate sulla mobilità dagli autobus in percorso urbano ed extraurbano.

Al fine di rendere più agevole la comprensione del percorso per raggiungerci in auto, in fondo al volume troverà la pianta della zona dove è sita la Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.



la Cura, il Confort e la Professionalità



**MODALITÀ DI RICOVERO**

La Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. eroga prestazioni di assistenza ospedaliera per le discipline autorizzate e accreditate attraverso due modalità di ricovero.

1. ricovero ordinario (di elezione programmato)
2. ricovero a ciclo diurno (“day surgery”)

La piccola chirurgia è trattata ambulatorialmente con ricovero diurno. Ogni prestazione ed accesso in Casa di Cura rispetta le linee di indirizzo per le attività sanitarie per la fase 3, emesso dalla Regione Umbria, rev. 1 del 10/06/2020.

**1. RICOVERO ORDINARIO - PROGRAMMATO**

Il ricovero in Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. è indicato da un medico specialista, interno od esterno alla struttura, che provvederà a comunicare i dati anagrafici del paziente ed i criteri di priorità per l’inserimento nella lista d’attesa. I nominativi sono registrati con la data di ricezione proposta di ricovero nel software gestionale. Lo strumento informatico è predisposto per trasmettere, attraverso opportuno tracciato record, i dati richiesti dal Ministero della Salute secondo le modalità previste dalla normativa vigente. Prima del ricovero ogni paziente sarà sottoposto a tampone molecolare per la ricerca di SARS COV-19, come previsto dalle linee guida regionali.

La persona visitata dallo specialista ed inserita in lista di attesa viene contattata telefonicamente per essere informata sulla data in cui verranno effettuati, in casa di cura, gli accertamenti preoperatori. Il giorno dell’appuntamento la persona si presenterà con:

- richiesta di ricovero, redatta dal medico di famiglia su ricettario del SSN (la presentazione di tale richiesta garantisce che la prestazione sia completamente gratuita)
- codice fiscale
- tessera sanitaria
- documento di identità in corso di validità
- referti di visite specialistiche, di esami clinici e strumentali eseguiti precedentemente ed inerenti il proprio stato di salute
- eventuali documentazioni inerenti allergie ed intolleranze (alimentari, farmacologici- che, ecc.)
- lista dei farmaci abitualmente assunti.

Se la valutazione preoperatoria avrà esito positivo da parte dei medici, la persona verrà contattata dalla segreteria confermando la data e l’ora del ricovero.

**2. INTERVENTI A CICLO DIURNO DAY SURGERY**

Alcune metodiche di intervento chirurgico prevedono che la persona venga dimessa in



giornata, tale setting assistenziale viene definito a ciclo diurno o “Day Surgery”. È il medico specialista che comunica i nominativi inserendoli in lista di attesa.

La persona visitata dallo specialista ed inserita in lista di attesa viene contattata telefonicamente per essere informata sulla data in cui verranno effettuati, in casa di cura, gli accertamenti preoperatori. Il giorno dell'appuntamento la persona si presenterà con:

- richiesta per l'intervento, redatta dal medico di famiglia su ricettario del SSN (la presentazione di tale richiesta garantisce che la prestazione sia completamente gratuita)
- codice fiscale
- tessera sanitaria
- documento di identità in corso di validità
- referti di visite specialistiche, di esami clinici e strumentali eseguiti precedentemente ed inerenti il proprio stato di salute
- eventuali documentazioni inerenti allergie ed intolleranze (alimentari, farmacologiche, ecc.)
- lista dei farmaci abitualmente assunti.

Se la valutazione preoperatoria avrà esito positivo da parte dei medici, la persona verrà contattata dalla segreteria confermando la data e l'ora dell'accesso per essere operata.

## 2.1 RICOVERO A CICLO DIURNO - CHIRURGIA AMBULATORIALE

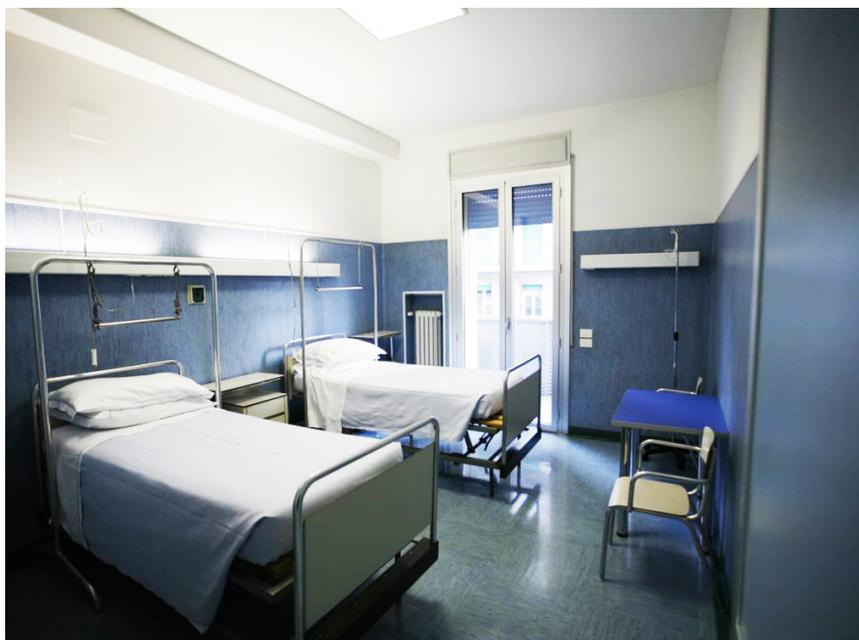
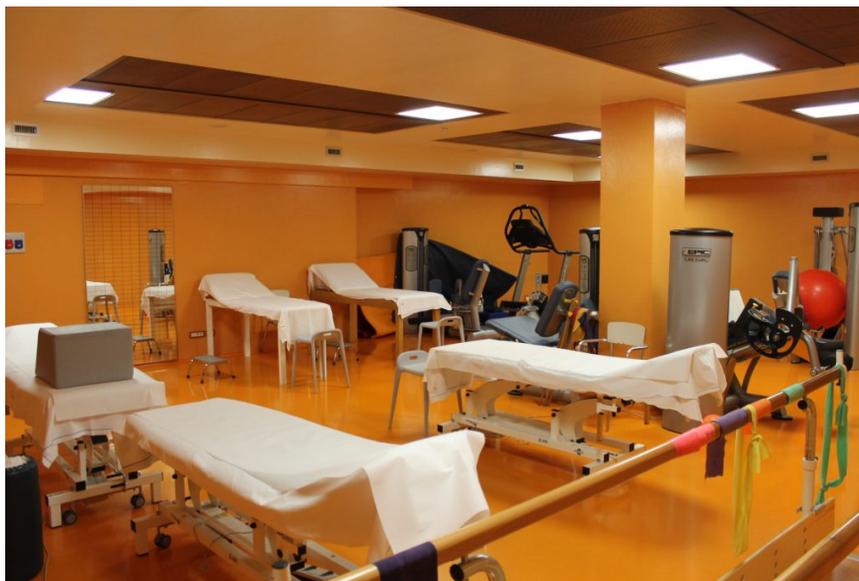
Interventi di piccola chirurgia possono essere trattati ambulatorialmente. Anche per il trattamento ambulatoriale è il medico specialista, interno od esterno alla struttura, che provvederà a comunicare alla Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. i dati anagrafici del paziente ed i criteri di priorità per l'inserimento nella lista d'attesa, lo stesso comunicherà al paziente l'elenco degli accertamenti.

Il giorno del ricovero in Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. occorre presentarsi con:

- richiesta medica con l'indicazione del trattamento previsto.  
(Nulla è dovuto se non l'eventuale pagamento del ticket, secondo le modalità previste dal SSN e recepite dalla Regione Umbria)
- codice fiscale
- tessera sanitaria
- documento di identità in corso di validità referti di visite specialistiche, di esami clinici e strumentali eseguiti precedentemente ed inerenti il proprio stato di salute
- eventuali documentazioni inerenti allergie ed intolleranze (alimentari, farmacologiche, ecc.)
- lista dei farmaci abitualmente assunti

Anche tutte le prestazioni ambulatoriali ed accessi in Casa di Cura rispettano le linee di indirizzo per le attività sanitarie della “Fase 3”, emesso dalla Regione Umbria, rev. 1 del 10/06/2020.





**PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

Presso la Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. è possibile avvalersi di varie tipologie di prestazioni ambulatoriali:

- prestazioni a carico del servizio sanitario nazionale (definite “in convenzione”)
- prestazioni a totale carico del cittadino (definite “non in convenzione”)
- riabilitazione ambulatoriale.

**MEDICINA SPORTIVA**

La Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. eroga prestazioni di medicina dello sport, autorizzata dalla Regione Umbria con DD 872 del 08/02/2010, con rilascio del certificato di idoneità alla pratica sportiva agonistica.

**L'accesso agli ambulatori dovrà essere preceduto dalla misurazione della temperatura corporea e dell'autocertificazione prevista dalla normativa vigente.**

***Modalità di accesso alle prestazioni ambulatoriali in convenzione***

Il paziente, con la richiesta per visita specialistica, si deve recare ad uno sportello G.U.P. dove può scegliere di essere visitato da uno specialista presso la Casa di Cura Villa Fiorita. Le terapie prescritte non comporteranno alcun onere (eccettuato, se previsto, il pagamento del ticket di partecipazione alla spesa sanitaria, secondo la normativa vigente).

***Modalità di accesso alle prestazioni ambulatoriali non in convenzione***

Per la prenotazione delle visite specialistiche e per le prestazioni di diagnostica strumentale indicate di seguito e che non sono a carico del Sistema Sanitario Nazionale, è necessario che l'interessato telefoni (075/575981) o si presenti presso la reception della Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l., aperta dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 19.00. L'appuntamento verrà fissato con il medico specialista nel primo giorno utile di presenza del professionista presso gli ambulatori della Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.



*la Cura, il Comfort e la Professionalità*



**Prestazioni**

**FISIATRIA**

**Prestazioni a carico del SSN**

Visita fisiatrice e/o elaborazione di percorsi riabilitativi

Rieducazione motoria \*

Elettrostimolazioni \*

\*con percorso riabilitativo

**Prestazioni non a carico del SSN**

Visita fisiatrice medico specialistica Rieducazione motoria singola o di gruppo

Massoterapia distrettuale-riflessogena Massoterapia per drenaggio linfatico Elettro-  
terapia antalgica

Magnetoterapia

Ultrasuonoterapia

Ionoforesi

Laser terapia

Elettrostimolazione

**OCULISTICA**

Visita oculistica medico specialistica

**CARDIOLOGIA E DIAGNOSTICA VASCOLARE NON INVASIVA**

Visita cardiologica medico specialistica

Elettrocardiogramma

Ecocardiogramma

Doppler arti inferiori

Doppler tronchi sovraortici

Holter cardiaco

**ORTOPEDIA**

Visita ortopedica medico specialistica

**NEUROLOGIA**

Visita neurologica

Elettromiografia

**SERVIZIO ECOGRAFICO**

Prestazioni non a carico del SSN



## **CHIRURGIA**

Visita chirurgica medico specialistica

Visita flebologica ed angiologica

## **DERMATOLOGIA E FOTOTERAPIA**

Visita dermatologica medico specialistica

Fototerapia

## **NEUROCHIRURGIA**

Visita specialistica

## **OTORINOLARINGOIATRIA**

Visita specialistica

Alcune prestazioni elencate sono convenzionate con le assicurazioni indicate nel sito web [www.casadicuravillafiorita.it](http://www.casadicuravillafiorita.it)



*la Cura, il Confort e la Professionalità*



**CARTELLA CLINICA**

La cartella clinica segue il paziente nel corso di tutto il ricovero, è compilata dai medici, custodita dal coordinatore del reparto di degenza ed è accessibile al paziente cui appartiene. Il medico di reparto è tenuto a dare ampie spiegazioni al paziente o alla persona espressamente indicata dallo stesso, riguardo lo stato di salute.

La copia della cartella clinica

La domanda di rilascio della copia conforme all'originale della cartella clinica si effettua semplicemente compilando un modulo presso la Segreteria della Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. corredato di firma autografa ed estremi di un documento di identità valido. La cartella può essere richiesta anche scaricando il modulo dal sito web della Casa di Cura [www.casadicuravillafiorita.it](http://www.casadicuravillafiorita.it) ed inviandolo per e-mail a [accettazione@casadicuravillafiorita.it](mailto:accettazione@casadicuravillafiorita.it), corredato dell'opportuna documentazione indicata nella sezione cartella clinica.

Rilascio di copia della cartella clinica

L'unico soggetto legittimato a richiedere la copia conforme all'originale della Cartella Clinica è l'intestatario, con l'eccezione dei casi previsti dal Codice Civile.

Per richiedere la cartella:

**- in Casa di Cura:**

- richiedere il modulo in segreteria,
- indicare l'indirizzo di recapito, se la cartella deve essere spedita,
- delegare una persona incaricata al ritiro scrivendo chiaramente il nominativo,

**- dal sito web della Casa di Cura [www.casadicuravillafiorita.it](http://www.casadicuravillafiorita.it)**

- scaricare il modulo compilandolo correttamente in tutte le sue parti,
- barrare la casella per l'autorizzazione all'invio in contrassegno,
- inviare il modulo compilato unitamente ad un documento all'indirizzo e-mail: [info@casadicuravillafiorita.it](mailto:info@casadicuravillafiorita.it)

**- scrivere una e-mail:**

- inviare una richiesta firmata all'indirizzo e-mail: [info@casadicuravillafiorita.it](mailto:info@casadicuravillafiorita.it),
- indicare l'autorizzazione dell'invio in contrassegno,
- inviare in allegato un documento in corso di validità.

**Spese per il rilascio di copia della cartella clinica**

Il pagamento dei diritti di segreteria per richiedere la fotocopia della Cartella Clinica deve essere corrisposto all'ordine della stessa, in caso di spedizione verrà richiesto un importo aggiuntivo. Se la cartella viene ordinata utilizzando il modulo scaricabile dal sito web oppure tramite e-mail, è possibile pagare con bonifico intestandolo a Casa di Cura Villa Fiorita Srl, codice IBAN IT02X0306903107100000002446, come causale indicare il numero di cartella (vedi foglio di dimissione) e l'anno di riferimento.



### ***Tempi del rilascio di copia della cartella clinica***

La Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. si impegna alla consegna o alla spedizione della copia conforme all'originale della cartella clinica all'avente diritto nei tempi previsti dalla normativa vigente. Per l'ordine deve essere compilato un apposito modulo da richiedere in segreteria oppure scaricabile dal sito della Casa di Cura [www.casadicuravillafiorita.it](http://www.casadicuravillafiorita.it)

### ***Il Consenso informato***

Il consenso informato ha come obiettivo la tutela del paziente e si fonda sui seguenti principi fondamentali:

- a) informare il paziente sulle modalità, sui rischi e sugli esiti delle procedure diagnostico-terapeutiche alle quali dovrà essere sottoposto;
- b) garantire la piena e consapevole adesione del paziente ai trattamenti medico chirurgici.

### ***SICUREZZA ED INFORMAZIONI***

È prassi dei medici che operano nell'ambito della Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l., accertarsi e il paziente abbia ben compreso le motivazioni che danno indicazione al trattamento chirurgico, le sue possibili alternative e raccogliere il libero assenso al trattamento. Tutti i consensi informati sono stati adeguati dalla Direzione Sanitaria alle linee guida emesse e dalla Regione Umbria con DGR 1033 del 16/09/2019 "Linee di indirizzo regionali per l'informazione del paziente e l'acquisizione del consenso informato all'atto sanitario". I consensi sono presenti nel sito web della Casa di Cura [www.casadicuravillafiorita.it](http://www.casadicuravillafiorita.it) a disposizione dei medici e degli utenti che possono visionarli e scaricarli.

### ***Il rispetto della privacy***

La Casa di Cura Villa Fiorita Srl, come prescritto dall'attuale normativa in materia di protezione dei dati personali europea ed italiana, nel trattare le informazioni che riguardano i pazienti, ovvero i dati che riguardano prevenzione, diagnosi, somministrazione di prestazioni sanitarie professionali per cure, interventi chirurgici, riabilitazione, assistenza e terapia sanitaria, comunica che: il Titolare del trattamento, ovvero il soggetto cui spettano le decisioni riguardo alle finalità, e i mezzi di trattamento dei dati personali, è la Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l., con sede in Perugia, Via XX Settembre 55, CAP 06124, telefono 075 575981, PEC: 1627036@pec.it. Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti, previsti dalla normativa vigente, mediante una comunicazione al Titolare del Trattamento mezzo email a [privacy@casadicuravillafiorita.it](mailto:privacy@casadicuravillafiorita.it), oppure al DPO (il Responsabile per la protezione dei dati personali) che assiste e vigila il Titolare del Trattamento, fungendo da punto di contatto con il Garante per la Privacy, il DPO può essere



*la Cura, il Confort e la Professionalità*



contattato via e-mail a [dpo@casadicuravillafiorita.it](mailto:dpo@casadicuravillafiorita.it) oppure, ancora, tramite qualsiasi altro mezzo di contatto della nostra struttura (telefono, fax, ecc.)

### ***La lettera di dimissione***

All'atto della dimissione ciascun paziente riceverà una lettera di dimissione indirizzata al medico curante in cui sono indicati

- il motivo del ricovero
- i giorni di prognosi
- il principio chimico attivo dei farmaci consigliati
- le prescrizioni riabilitative e le indicazioni post intervento
- la data del primo controllo post-intervento da effettuarsi presso gli ambulatori della Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.
- i numeri di telefono del medico responsabile del trattamento effettuato per qualsiasi informazione e necessità clinica del paziente.

### **Impegno al rispetto del divieto di fumo**

Il fumo è dannoso alla salute pertanto in tutti gli ambienti della Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. vige il divieto di fumare in ottemperanza alla Legge 11/11/1975 n. 584 art. 1, al DPCM 14/12/1995 art. 3, alla L. 16 gennaio 2003 n. 51 art. 3 e successive.

### **Questionario di gradimento**

Il gradimento degli utenti viene monitorato sia attraverso questionari distribuiti a reparto degenze che compilabili dal sito web [www.casadicuravillafiorita.it](http://www.casadicuravillafiorita.it). I medici di reparto, inoltre, raccolgono un feedback a distanza di tempo, con intervista telefonica strutturata per valutare alcuni parametri medici, in pazienti operati per artroprotesi. I suggerimenti validi sono recepiti dalla Direzione della Casa di Cura e considerati come opportunità di miglioramento.



## UTILITÀ

Cosa portare per la degenza in Casa di Cura Villa Fiorita

### SUGGERIMENTI: per l'igiene personale

- Sapone, spazzolino, dentifricio, asciugamani, accappatoio, pettine, rasoio,
- Fazzoletti di carta
- Eventuale contenitore per protesi dentale

### ABBIGLIAMENTO

Pigiama o camicia da notte, vestaglia, biancheria intima, pantofole. È assolutamente sconsigliato tenere con sé oggetti di valore o denaro contante, se non quando strettamente necessario.

### DOCUMENTI

Al momento dell'accettazione il paziente dovrà presentarsi con la tessera sanitaria, la carta d'identità e la richiesta di ricovero del medico di medicina generale, portando in visione la documentazione clinica utile (radiografie, analisi, etc...).

pasti: orario  
 colazione 7.30  
 pranzo 11.30  
 cena 18.30

### VISITE

La normativa vigente che regola l'attuale situazione creata dalla pandemia dovuta al virus Covid-19 non prevede la possibilità di visite ai pazienti ricoverati.

La Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. fornisce tutto quanto è necessario per la consumazione dei pasti.

Per garantire la sicurezza e la salubrità dei pasti somministrati la Casa di Cura ha elaborato il proprio piano di autocontrollo secondo la logica del medico HACCP previsto dal D. Lgs 155/97 e successive modificazioni ed integrazioni.

### TELEFONO

L'uso del telefono cellulare è consentito solo con la modalità silenziosa e deve essere tenuto spento dove è esposto il simbolo di divieto d'uso. Per telefonare dall'interno



la Cura, il Confort e la Professionalità



della Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. all'esterno si può utilizzare il telefono pubblico (a moneta) presente presso la sala relax del primo piano. Le camere sono dotate di apparecchi telefonici abilitati a ricevere telefonate, attraverso il centralino della Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l., dalle ore 12.00 alle ore 19.00. Il numero telefonico a cui rivolgersi per parlare con i degenti è il seguente: 075/575981.

## GLI ORARI DI PRENOTAZIONE DELLE VISITE AMBULATORIALI

Per prenotare le visite ambulatoriali si può chiamare il seguente numero telefonico 075/575981, oppure ci si può rivolgere allo sportello dal lunedì al venerdì al seguente orario mattino: 9.00 13.00 pomeriggio 14.30 19.00 con l'esclusione dei giorni festivi e prefestivi. L'ambulatorio di fisiokinesiterapia è aperto dalle ore 8.00 alle ore 19.30 dal lunedì al venerdì.

## IL SERVIZIO RELIGIOSO

Al piano terra vi è una piccola cappella ove è possibile raccogliersi in preghiera e seguire la Santa Messa.

### **Camere con particolari comfort alberghieri**

È possibile richiedere una camera con particolare comfort alberghiero, per cui è richiesto il pagamento di una tariffa extra.

## INTERVENTI IN REGIME COMPLETAMENTE PRIVATO

La Casa di Cura offre la possibilità di effettuare interventi chirurgici in forma completamente privata.

Chi sceglie questa forma di assistenza ospedaliera è opportuno che contatti la segreteria della Casa di Cura al numero telefonico 075 575981, per avere indicazioni specifiche a seconda del caso.

Sono state stipulate convenzioni assicurative, l'elenco delle assicurazioni è consultabile presso il sito: [www.casadicuravillafiorita.it](http://www.casadicuravillafiorita.it)



